### Programma verpleegkundig symposium – donderdag 22 november 2018

**Familieparticipatie in het ziekenhuis**

***Samenwerking tussen patiënt, familie en professional***

Amsterdam UMC – locatie AMC, Collegezaal 4, Amsterdam

**Dagvoorzitter**: Klaas Drupsteen, radio- en televisiepresentator

**Programma**

09.00-09.30 Ontvangst en registratie

09.30–09.35 Opening door dagvoorzitter Klaas Drupsteen

09.35-10.15 **Verpleegkundig Leiderschap: het *echte* werk!**  
 Pieterbas Lalleman, onderzoeker Hogeschool Utrecht

10.15-10.45 Koffie- en thee pauze

10.45-11.45 **Patients know best**

**Hoofd- en bijrollen, een herschikking van krachten en machten**

Mohammad Al-Ubaydli, CEO Patient knows Best Ltd. Cambridge &  
 Jan J.W. van der Beek, algemeen directeur CarePoint Nederland B.V.

11.45-12.00 **Video: De patientjourney van een patiënt met alvleesklierkanker**  
Stijn van Roessel, arts-onderzoeker, afdeling Chirurgie, Amsterdam UMC,   
locatie AMC

12.00-13.00 Lunchpauze

13.00–13.15 Lopen naar de workshops

13.15-14.00 **Workshopronde 1 – 6 workshops**

**Partnerschap in de zorg: van evidence naar praktijk**

Marita Bossers-Nabben, directeur Planetree Nederland

**Samenwerking vanuit patiëntperspectief**

Mariëlle Blankestijn, Master of Culture & Change, Stichting IKONE

**Mantelzorgers als partner bij de zorg voor chirurgische patiënten**

Anne Eskes, verpleegkundige en klinisch epidemioloog Amsterdam UMC, locatie AMC  
Mariken Horst, verpleegkundige G6Noord, Amsterdam UMC, locatie AMC

**4 stappen om een ‘patient journey’ in kaart te brengen**

Emile Elsbeek MSc, Patient eXperience Officer, Amsterdam UMC

**Het gesprek met familie; hoe doe je dat?**  
 Marie Louise Luttik, senior onderzoeker UMCG &   
 Danielle Gosker-Epskamp, verpleegkundige, afdeling chirurgie UMCG

***‘..en wat nu als de patiënt en zijn familie uw folders niet goed kunnen lezen…’***

**Patiënten in het ziekenhuis met lage gezondheidsvaardigheden**

Marjan C.M. Mensinga, medisch antropoloog

Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige/POH GGz

Pharos, expertisecentrum Gezondheidsverschillen

14.00-14.15 Wisseling workshops

14.15-15.00 **Workshopronde 2 – 6 workshops**

**Partnerschap in de zorg: van evidence naar praktijk**

Marita Bossers-Nabben, directeur Planetree Nederland

**Samenwerking vanuit patiëntperspectief**

Mariëlle Blankestijn, Master of Culture & Change, Stichting IKONE

**Mantelzorgers als partner bij de zorg voor chirurgische patiënten**

Anne Eskes, verpleegkundige en klinisch epidemioloog Amsterdam UMC, locatie AMC  
Mariken Horst, verpleegkundige G6Noord, Amsterdam UMC, locatie AMC

**4 stappen om een ‘patient journey’ in kaart te brengen**

Emile Elsbeek MSc, Patient eXperience Officer, Amsterdam UMC

**Het gesprek met familie; hoe doe je dat?**  
 Marie Louise Luttik, senior onderzoeker UMCG &   
 Danielle Gosker-Epskamp, verpleegkundige, afdeling chirurgie UMCG

***..en wat nu als de patiënt en zijn familie uw folders niet goed kunnen lezen…’***

**Patiënten in het ziekenhuis met lage gezondheidsvaardigheden**

Marjan C.M. Mensinga, medisch antropoloog

Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige/POH GGz

Pharos, expertisecentrum Gezondheidsverschillen

15.00-15.15Looptijd naar de plenaire zaal

15.15-15.30 **Terugblik workshops door Klaas Drupsteen**

15.30-16.30 **Interview door Klaas Drupsteen met patiënten, familieleden en verpleegkundigen**

16.30-17.15 Borrel in foyer bij collegezaal 4